

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月15日(18:00~19:00)

7. 運営

メンバー 大岡・脇・竹垣・石田・片岡・喜田・嵯峨山・藤丸・近藤文・近藤さ・高島・桂

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計表		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	10	1		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9	1		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		11	1		12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組を行なっていますか?		10	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・利用者、家族からの意見や苦情等があった時には、速やかに報告し対応について、又、今後どうしていくか等検討し改善や運営に反映できるようにしている。送迎時や訪問時にも家族との会話を持ち、日頃から意見・希望等に速やかに対応できるようにしている。地域の一斉清掃に参加し、地域の方とともに清掃に取り組むようにしている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・事業所のあり方を職員として意見を言うことが、上司の考えがあると思ったり、言える立場ではないと思ったり、知識不足だとか自分の意見に自信がないといったことも有り、意見を言わない職員がいる。地域からの意見を聞く機会が少なく、協働した取組まで達していない面が多い。外部・地域への働きかけができていないのではないか。又、どのような働きかけ、取組みが必要かを職員間で話合ったり、考えたりする機会も取れていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・職員間で地域からの意見を聞く機会が、どのようにしたらできるか話し合い、地域に対して働きかけていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月15日(18:00~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大岡・脇・竹垣・石田・片岡・喜田・嵯峨山・藤丸・近藤文・近藤さ・高島・桂

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計表		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	12				12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか?	9	3			12
③	地域連絡会に参加していますか?	1	2		9	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか?	12				12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・職場内外研修は年間計画を立てて、参加できている。職場内研修に参加した職員は、持ち帰り職員会議等で報告を行なう、又、職場内研修では毎月の担当を決めて実施することで本人、その他の職員ともスキルアップに繋がり取組みができている。身体拘束対策、安全対策等の事業所内の委員会活動や気づきノート、ヒヤリハット、サービス改善、業務改善を行なうことでリスクマネジメント、再発防止に取り組むことができている。資格取得のための研修には、自己啓発や施設外研修として実施している。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・地域連絡会は開催が少なく、特定の職員しか参加できていない。資格取得のための研修としては、該当者は介護福祉士や認知症研修介護実践者研修等参加しているが、全ての人までとなると難しい。スキルアップのための外部研修についても、開催場所、研修内容等により参加計画を立てているが、全ての人参加となると資格取得同様なかなか難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 ・各種研修会に、勤務調整をして全ての職員が参加する。