

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		・ 部屋、いるかなどがあり満足
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	16			・ いろんな取り組みに満足
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	15	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	2	・ 地域交流という点はある機会があるかも ・ 交流している報告が無い ・ 機会があるのか知らない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	4	・ 保護者会を開いてほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7		・ どんな苦情があるか全体的に知らせてほしい
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		・ デイ便りは楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	・マニュアルを周知されているか分からない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	・自分のしたいことを優先し通所を渋る事があります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	・お便りノートに活動を書いてくれて安心する・早めに予定を教えてください

平成30年度すぎのこ放課後デイ 保護者アンケート集計結果 (23名中16名回収済み)

### すぎのこ放課後デイサービスより

日頃当施設に運営にご協力いただきありがとうございます。チェック項目の回答とご意見ありがとうございます。

①人数が多い時は園庭、プレイルーム、いるかなどを利用しています。子どもたちの特性を生かした支援を心がけています。

⑥地域に出て毎月第三水曜に清掃活動を行っています。バスを使い、お買い物に行ったり、外食を計画し、実施しています。

⑩保護者会は今後検討し、保護者の皆様の意見や要望を聞きたいと思えます。今年初めて親子料理講習会を開いています。来年度も予定しておりますので、皆様の参加をお待ちしています。

今後してみたいことなど希望があればお知らせしてくだされば助かります。

⑪苦情があれば、必ず保護者の皆様にお知らせするようにします。

⑮マニュアルを玄関に置き、保護者の皆様が確認できるようにします。

⑰通園を楽しみにしているの意見が多くうれしく思います。

⑱前月の半ばまでには予定表を出すようにしています。期限を決めていますが集計が遅れることがあります。ご協力をよろしくお願いいたします。

その他～一時降園を第一以外の土曜日にしてほしいとの要望がありましたが、第一土曜日は職員の言語研修が午後からあります。すぎのこの行事の関係で予定が変わることもあるので保護者の皆様にはご迷惑をおかけしますがご協力していただければと思います。子ども達の笑顔と元気なパワーをいただき職員一同子どもたちと共に過ごすことが出来とてもうれしく思います。これからも、子どもたちが楽しく過ごせるような行事を計画し、デイに行きたいと思ってもらえる居心地の良い場所にしていきたいと思えます。今後ともよろしくお願いいたします。