

公表:令和 3 年 2 月 22 日

事業所 すぎのこ放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 27人 回収数 22人 割合 81.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	1	・コロナの為、仕方がないと思います。 ・以前も活動していなかったが、今回はコロナ禍であったので、されていないように思います。 ・これについては昨年もありましたが分かりません。	・今後コロナが収束したら、近隣の児童クラブなどの関係機関と調整をして、交流する機会を検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0	・分からない。	・年に二回の保護者面談の際や送迎時などに、育児に関する相談に乗ったりして支援を行っています。なんでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	4	・今年度はコロナで活動もなかったですが、また親子遠足など企画してもらいたいです。 ・分からない。	・すぎのこ放課後等デイでは保護者会はないですが、コロナが落ち着いていけば、親子遠足などの保護者同士が関わりを持てるような行事を計画していきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7	0	・分からない。	・苦情受付担当者を設け、意見箱を玄関の方にも設置したり、契約時に保護者に説明をしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	・お友だちのおたより帳が入っていることがありました。子どもが自分で入れているのかも知れませんが、注意をお願いします。	・間違っ入っていたこと、誠に申し訳ございませんでした。現在は、おたより帳を子どもたちが鞆に入れる時に職員が見守りを行ない、その後もう一度、鞆の中身のチェックを行なって二重に確認をし、再発防止に努めています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0		・月に一回避難訓練を行ない、安全に努めています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	・お友だちや先生方と会えるのを楽しみにしています。	・ありがとうございます。今後も、子どもたちが楽しみを持ってきてもらえるように、様々な活動や行事を行なっていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	4	0	・概ね満足していますが、給食が少し高く感じます。 ・今年度はコロナの中、開所していただき助かりました。職員の皆様も大変かと思いますが、今後ともよろしくをお願いします。	・給食費については、おやつ代も含まれており、食材の調達の関係で現在の金額になっていることをご理解いただければと思います。 ・今後も感染症対策を徹底し、安心・安全に運営出来るよう努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。