

公表:令和3年 2月 26日

事業所名 児童発達支援センターすぎのこ

保護者等数(児童数) 45人 回収数 41人 割合 91.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	5	0	・教室が狭いと思います。	・設置基準は満たされていますが、活動に応じてホールやプレイルームを使用し子供たちがのびのび活動できる様配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3	0	・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。 ・たくさんの先生方がいてくれるので、子供たちが困ったときに助けてもらえる。 ・どの先生もよく話を聞いてくれ、助言を頂ける。 ・いつもたくさんの先生に見守り、指導していただき、とてもありがたい。	今後も職員一同元気に笑顔を大切にに関わりを深めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	2	0	・危険な箇所がなく、開けた空間だと思う。 ・視覚的な支援も手厚く、本人も快適に生活できていると思います。	・今後も安全に十分留意し、子供達と元気に過ごしていきたいと思います。また、個々に応じた支援方法を見つけていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	4	0	・あまり見ていないのでよくわからない。 ・朝やお迎えの時、丁寧に掃除をしてくれている。 ・入口の消毒は同じ液に手を洗わずみんながつけるのはあまりきれいではないと思う。ゴミが浮いていることもあり、自分だと手を付けたくない。コロナもあるのでスプレー式に変えて欲しい。	・手指の消毒は、今、重要視され、ご心配をおかけしました。今後、スプレー式のものに変更し、より安心安全に留意していきます。ご心配かけました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	・わかりやすく作ってくれている。 ・モニタリングも解りやすく書かれていた。 ・母子プレーなどで、より良く状況がわかるので納得、そして安心できました。	・今後もニーズをお聞きしながら、寄り添った支援に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	・得意、苦手をよく理解して下さり、力を伸ばしてくださり、ほんとに感謝です。	・今後もそれぞれの個性や特性を知り、関わりを高めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0		・日々の支援に感謝です。	・いつでも声をかけてください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	2		・コロナ禍で保育所や幼稚園も行事が減っている中、子供達が喜ぶ事を工夫して続けてくれている。(もちつき) ・日々の支援に感謝です。	・子供たちが少しでも楽しめるよう、行事や取り組みを考えていきます。今後ともご理解の程、宜しく申し上げます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	12	0	・保育所や地域の子供達と接する機会を作ってほしい。 ・コロナの影響下では難しい。 ・コロナで仕方ないが残念。次年度以降、宜しくお願いします。	・今年はコロナ禍で、普蔵幼稚園、屋間小学校との交流が残念ながらできませんでした。今後も計画を十分行い、取り組んでいきたいと考えています。ご理解の程よろしく申し上げます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	41	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	10	0	・コロナで仕方ない。 ・今年度前半は親として何も理解できておらず、具体的に支援を頂き、ようやく一歩ずつ進んでいる。 ・自宅での支援の方法のアドバイスを積極的にして欲しい。	・ペアレントトレーニングについて今年度もご案内させていただきます。 ・ご家族の負担が少しでも軽減でき、より安全安心な環境を一緒に考えていきたいと思っております。いつでもお声をかけてください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	38	3	0	・宜しく願いたい。 ・自宅での支援方法等のアドバイスを積極的にして欲しい。 ・連絡帳も丁寧に書いてくれるのでよく解る。 ・家族が気づかないことも伝えてくれたり聞いてくれたりするので、新たな発見にもなる。 ・あった時に子供の様子などよく伝えてくれ安心できます。気になることなど相談すると、アドバイスを頂きありがたい。	・集団の中で見られる日々の様子をお伝えしながらご家族の皆さんと共感できる事、うれしく思います。今後とも、子供たちの活動の様子をお知らせしたいと思っています。 お便りノートの記入ができないときは、口頭や電話にてお伝えできればと思っています。また、お気づきの点等あればお伝えください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	・自宅での支援方法等のアドバイスを積極的にして欲しい ・威圧感無く、指導、助言をいただけるので、信頼している。	・すぎることご家庭での様子の違いはあるかと思っております。その都度の接し方や言葉かけを相談しながら一緒に取り組んでいきたいと思っております。いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	8	1	・現状では難しいと思っております。 ・今年は保護者同士の連携が阻まれたのが残念ですが必要です。 ・今年度はコロナの事もあるが、昨年度は支援されていた。 ・参加できていない。	・本年度も保護者役員の皆さん中心に行事を計画していただいていた。コロナ感染症予防の為実施できなかったこと、本当に残念に思います。来年度は、保護者の皆さんとより楽しめる事を祈りつつ、役員の方と相談しながら、ご参加頂けたらと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	2	0	・一度相談しました。迅速で適切に対応していただきました。 ・お便りに記入しても口対応でも返答がなかった。が、ほとんどが迅速丁寧に対応してもらっている。 ・幼稚園とも連携が取れていて、スムーズな利用ができた。	・ご返答できていないことがありお詫びいたします。遠慮なく職員にお聞き下さい。ご迷惑をおかけしました。 ・いつもありがとうございます。ご相談は遠慮なくお伝え下さい。 ・関係機関との連携はこれからも大切にしていきます。子供たちの様子を踏まえながら、より良い支援に努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2	0	・子供に対応する時、同じ目線(視線)でもなく、立位のまま伝達することがあった。 ・お便り帳で、毎日の様子を丁寧に書いてくれ、読むのが楽しいです。詳しく書いてくれてるのですぎのこでの生活もよく解り、安心している。	・子供達の視線に合わせた対応ができるよう職員に周知しました。とても大事な事です。今後とも十分気を付けていきます。 ・これからはすぎのこでの様子をお便りを通してご報告出来るようにしていきます。喜んでいただける事、とても嬉しく思います。行事等で記入出来ない日もあるかと思いますが、ご承知下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	3	0	・特に今年度は行事に参加できなかったのがホームページのブログを見るのが楽しみ。更新も早い。 ・毎月いただける写真が楽しみでした。子供と一緒にアルバムを作り、毎月の楽しみになっています。	・これからもホームページの更新を行い行事や、生活の中での子供たちの活動を楽しんでいただけるよう取り組んでいきます。 ・子供たちは日々の体験や生活の中で本当に素敵な笑顔を見せてくれています。今後とも少しでも多くお届けできるようにします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1	0		・今後も個人情報、肖像権、守秘義務等十分守って行きます
	非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	5	0	

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2	0		・いろいろな災害を想定し、毎月避難訓練を行っています。また不審者対応の訓練も、年1回計画を立て行っています。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日とても楽しんで通園している。</li> <li>・毎日笑顔で楽しいそうです。</li> <li>・先生に会えることや、行事、日々の活動も楽しみにしています。</li> <li>・先生やお友達とも楽しく活動しているようで、よく話をしてくれます。</li> <li>・普段もですが、特に行事の時は楽しみにしていて、「〇日は絶対にすぎのこに行きたい」等言います。</li> <li>・適切な指導をしてくれるので、注意されても本人が納得できているので、行きたくないと言ったことが無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも子供達が元気に、楽しく参加できる療育を行ってまいります。ありがとうございます。</li> <li>・来年度もいろいろ行事や体験できることを取り入れていきたいと思ます。今後共宜しく願います。</li> <li>・子供達の笑顔がたくさん見られ嬉しく思います。今後ともよろしく願います。</li> </ul>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・子供と、先生方との信頼関係があるので満足しています。</li> <li>・成長がみられるので満足している。</li> <li>・どの先生もいつも笑顔で挨拶して下さり、本当にすぎのこに通うことができよかったと思ます。一人一人に応じた支援、指導のおかげでできる事が増え、自信がついたようです。本当に感謝しております。いつもありがとうございます。</li> <li>・利用し始めて成長を感じる。先生方がすぐくためになります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心安全な環境と、職員の笑顔と元気を源に、大切な子供さんとの関わりを深めていきたいと思ます。子供さんの小さな成長を、ご家族の皆さんと共に喜べることを楽しみにしています。ありがとうございます。</li> </ul>