

公表:令和 4 年 2 月 28 日

事業所 すぎのこ放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 29人 回収数 23人 割合 79.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	0	・少し狭い気がする。 ・利用者のその日の人数が分からない。 ・清潔感がある。	・土曜日や長期休みの時には利用人数が多くなることがありますが、相談室を使ったり、部屋を分けて活動したりすることで、スペースを確保出来るようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	・たまに一人でいる時がある。 ・皆さん優しくご指導してくれており、安心して通わすことが出来ている。	・パニックになっていたり、クールダウンしたい子がいたり、一人で集みたい時などは、個室に入っている時もありますが、必ず少し離れたところから、見守りを行なっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・スロープや手すりが不要なため、そういう視点にならないのと、中を見る機会もあまりないためよく分かりません。	・室内は段差がない作りとなっており、バリアフリー化の配慮を行なっています。希望があればいつでも見学出来るよう対応しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	・散歩や制作、おやつ作りなどとても喜んでいます。	・今後も、子ども達が様々な体験が出来るように、毎月計画を立てて取り組んでいきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	11	2	・コロナ禍ということで状況的に仕方がないと思う。 ・親自身、積極的にこのような場を求めている為、評価できない。 ・コロナが終わったら機会があればありがたいです。 ・コロナ禍で交流など難しいと思いますが、リモートやお手紙のやり取りなどで関わることが出来たらいいと思います。 ・今は状況的に無理ですが、出来るような状況になれば、地域の方とでもいいので交流して頂きたいです。 ・コロナ禍なので難しい事、理解しています。	・現在はコロナ禍ということで、他の施設との交流などは難しいですが、コロナが落ち着いてくれば地域の小学校や同法人の他施設の子と交流できる機会を作れるように考えております。 ・交流の形は色々な手段があると思うので、計画していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	・お迎えの時も丁寧にお話してくれ、おたより帳もきれいに書いてくれています。	・送迎時やおたより帳を通して、保護者の方とコミュニケーションを取ることが出来る事を大事にさせて頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	5		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	・ホームページに行事の写真が掲載されているのを楽しみに拝見しています。	・ホームページには毎月一回以上、活動の様子を掲載するようにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	・定期的な訓練をして頂いているので、子どももいざという時の行動が自然と身に付くと思います。	・避難訓練は火災・地震・水害等を想定して、毎月一回実施しているため、子ども達も身に付いていると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・概ね満足しています。療育の時のように、写真を何枚か頂けると嬉しいです。(デイだけの写真は不鮮明なため) ・有料でもいいので、送迎があるとなお良いと思います。	・写真の配布については今後検討させていただきます。ホームページへの掲載や誕生月の時の写真も楽しみにしててください。 ・送迎についても、保護者の方の意向を聞きつつ、検討していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。