

公表:令和 4 年 3 月 2 日

事業所名 児童発達支援センターすぎのこ

保護者等数(児童数) 44人(47人) 回収数 41人 割合 93.2%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	・室内、園庭やグラウンド等いろいろな環境で活動できており素晴らしいと思う。 ・子供達は楽しそうに屋外で遊んでいるが広さは不足していないか気になることもある。	・設置基準は満たしています。活動に応じて、お部屋やホール、プレイルームや園庭を使いながら、子ども達がのびのび活動出来る様配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3	0	・一人一人に個別ケアの配置が出来ている。 ・今後、ST・OT等の資格を持った職員が常勤でいたら嬉しい。 ・子どもと触れ合ってくれる時間は保育所より多くありがたい。 ・保育園とは違い、職員がたくさんいるので助かる。 ・専門性は素晴らしいと思う。 ・年度途中でお休みされた職員の補充が、気になった。	・今後とも職員一同元気に明るく、関わりを大切に努めます。 ・職員も各クラスに配置されていますが、職員皆で気を引き締め、関わりが持てるよう努めます。 ・職員の補充も行う事が出来ました。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	3	0	・棚の配置など、実際どのように使っているか、教室の中をじっくり見た事がないので分からない。	・ロッカーや机、いす等必要に応じて購入をしています。日々の活動を見ながら職員間で相談し安全には十分配慮し配置しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	0	0	・広い空間で過ごしやすいと思います。 ・一人一人にあった環境で活動ができていたので良いと思う。 ・コロナに関する消毒もきれいにして頂き、本当にありがたいと思っている。 ・室内はきれいにされており、屋外もプランター栽培等で季節を感じられる。	・コロナ感染予防対策として、アルコールの設置と、1日2回の検温、療育後の掃除や玩具や手の触れた場所を酸性水で清掃を行っています。 ・日々、清掃整理整頓に取り組んでいます。今後も取り組んでいきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	・簡潔にわかりやすく作成されていて、とても理解しやすい。	・ご意見、ご相談があればいつでもお声をかけてください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	・聞き取りは積極的に行ってくれすぎのこでの活動で、先生が感じている所も説明してくれ、十分な内容になっていると感じる。子供の負担にならない支援内容になっていると思う	・ご理解いただける様、今後もお伝えします。 ・子供達の成長を促し、興味を持ち楽しめる活動を相談しながら取り入れたいと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0		・ご心配な点は相談しながら、現状を把握し取り組んでいきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	1	0	連絡帳に日々記録され何を活動しているかよく解る。 ・様々な経験や体験がたくさん計画されている	・クラス療育・運動療育・言語療育・音楽療育・ムーブメント・ミュージックケア等、日々計画的に目標をもって、進めていきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	9	2	・解りません。 ・まだ関わっていないので具体的に行っているか知らない。 コロナなので仕方ない。 ・コロナが落ち着いたら保育所等の子供達と交流する機会を作って欲しい。 ・他の子供達と、交流する機会があるので刺激になり嬉しく思う。	・コロナ感染予防の為、今まで行っていた箆蔵幼稚園、屋間小学校4年生との交流などが中止になっています。申し訳ございません。 ハロウィンやお祭りごっこなどの活動を取り入れ、少しでも園外の方々との交流が持てる様に行いました。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0		分りにくい時は、いつでも声をかけてください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	39	1	(無記入1)		母子プレー時に個別支援計画について説明をさせて頂いていますが、ご不明な時は遠慮なくお伝えください。ご説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	3	1 (無記入2)	・母子プレー等個別面談で実際の状況が見てよく勉強しているかが解る。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	39	2	0	連絡帳に細かく書かれ、熱々の状況もよく計ってくれ、連絡してくれる ・少しでも体調の変化があると、いつも知らせてくれる。	・日々の活動や様子について、ご家族からの連絡はとても助かっています。すぎのこより連絡ノートの記入ができない日もあるかと思いますが、ご理解を頂き、出来るだけお伝えしていきます。電話や、降園時に直接お伝えし、共通理解できるよう努めます。 ・検温は登園時とおやつ前に行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	4	0	・よく連絡帳で教えてくれる。仕事も忙しいのでありがたい。 ・こちらが聞いたことに対して真摯に答えてくれ、適切なアドバイスを貰っている。	・いつでもお声かけしてください。連絡ノートや電話もご利用ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	10	0	・コロナが収束したら、行事を通して保護者同士の交流が増えると良いと思う。 ・コロナ禍もあり、保護者同士の関わりは少ない。	・感染拡大予防の為、親子ムーブメントの急な中止やその他行事も実行できず、保護者の皆様にも大変ご迷惑をおかけしています。今後、状況を見ながら、保護者の皆様と活動の機会が持てる様、ご案内出来ればと考えています。今後とも宜しくお願いします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	2	0	・細かい事でも、連絡帳を通じて周知してもらえてすぐに対応してくれ、助かる。 ・相談な申し入れについて、いつも親身になって聞いてくれる。	・いつでもお声をかけてください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2	0	・連絡帳が活用されている。 ・お便りに毎日の活動の様子を丁寧に書いてくれ良くなり、毎日読むのが楽しみ。	話しやすい環境づくりには努めていますが、お気づきの点があればお伝えください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	4	0	・ホームページ、写真が載っていると嬉しい。いい表情しています。初めての体験がいっぱいできている。 ・成長につながる。	ホームページは毎月更新しています。ご覧ください。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	2	0	・退職した保育士に個人情報 を世間話のように言われ たことがある。	・ご迷惑をおかけした事、心より お詫び申し上げます。 個人情報の守秘義務は職員全 員に再度周知しています。
非常時 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	32	8	1	・紙での伝達が多い。子供 が、風邪をひきやすいので 不安。実際になった時の不 安が大きい。	・訓練は計画的に行っています。 ・各マニュアルについては、備え ています。緊急時にはメールで 連絡が出来るよう。登録にご協 力を頂き、ありがとうございます。 今後ご確認の程、宜しくお 願ひいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	・訓練を見たことが無いが、 カレンダーによく入っている ので定期的に行っているの で感心だ。 ・定期的に避難訓練等が行 われていたと思います。	・毎月一回いろいろな災害を想 定とした避難訓練とバス利用時 の訓練を行っています。 ・総合防災訓練を年2回計画し 行っています。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	0	1	・喜んでバスに乗ってくれ 嬉しい。言葉も増えている ように感じる。 ・毎日「今日は何をするん だろう？」と、行くのを楽し みにし、毎日楽しく通園して いる。 ・娘を大切にしてくれて、あ りがありがとうございます。 ・行ってしまえばすぎのこも 楽しんでるようですが、 朝、夜は「幼稚園が良い」 と、言われる。 ・毎日楽しみにしている。先 生たちの事が大好きという ことが伝わってくる。話を聞 くのも嬉しくなる位に。 ・保育園に行くよりすぎのこ が楽しいみたいで、喜んで いる。 ・いつも楽しみにしている。	・今後も子ども達が安心して通園 し、のびのびと、元気に楽しく過 ごしつつ、達成感が味わえるよう 職員一同努めていきます。温か いお言葉ありがとうございます。 ・登園前に泣いたり嫌がったりす ると、ご心配されるかと思いま す。必要に応じて様子をお伝え する事も出来ます。降園時に は、その日の様子をお伝えしま す。ご心配の際は、是非お声を おかけ下さい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	・いろいろ支援や頂き物が 多く感謝ありがたい。お 菓子もたくさん頂いて・・。 ・先生方がとても子供達を 理解し接してくれている様 なので、伸び伸びとすぎの こでの生活を送っている。 感謝の気持ちでいっぱい。 ・先生達の支援により、子 供が成長出来ていることが 実感できる。このまま支援 を続けて欲しい。感謝と尊 敬の念しかない。 ・満足している。言うこと無 し。 ・手厚い支援にとっても満足 している。	・温かいお言葉を頂きありがと うございます。子供さんやご家族 に寄り添い取り組んでまいりま す。 ・保護者会にもご理解ご協力を 頂き、ありがたく今後も子供たち が楽しく、喜んでもらえる活動を 取り入れ、子供たちの笑顔を大 切に過ごせればと思っていま す。コロナ感染も収束し、保護者 の皆様とともに参加できる日を 心待ちしています。 *アンケートのご協力ありがと うございました。心よりお礼申し上 げます。