

公表:令和 5 年 2 月 8 日

事業所 すぎのこ放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 26人 回収数 20人 割合 76.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	0	・園庭やプレイルームがあるので、十分だと思います。	・利用人数の多い時には、部屋を分けて活動したりすることで、スペースを確保出来るようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	1	・どの先生でも1日の様子を分りやすく教えていただき、信頼できる。	・ありがとうございます。今後も、デイでの活動内容や様子をおたより帳に書いたり、送迎時に出来るだけ詳しく伝えられるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4	1		・スロープや手すりなどはついておりませんが、室内は段差がない作りとなっており、バリアフリー化の配慮を行なっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	・以前は刺繍などもさせていただき、また機会があればお願いしたいです。	・刺繍や編み物などもまた、取り組んでいけるようにしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	6	2	・話すことが苦手で同世代の子どもと関わるのは難しいので、無理にそういう機会を作らなくてもいいかなと思います。 ・コロナ禍の為、交流がないのは仕方ないと思います。	・現在はコロナ禍ということで、他の施設との交流などは難しいですが、落ち着いてくれば方法を考えて交流が出来ればと思います。 ・子どもたちの状態に合わせて、計画していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	・負担の事については、私自身が十分に理解していないかもしれません。	・特に、他事業所との併用をされている方は、分かりにくい所があると思います。その都度説明させていただきますので、いつでもご相談ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7	2	・幼児期に比べるとあまり必要性は感じていないので、良いです。 ・他のPTAの会も全て止まっているので、ここも仕方ないと思います。	・すぎのこ放課後デイには保護者会はありませんが、以前実施した親子遠足等が出来るようになるれば、そういった場で保護者同士の関わりが持てるようにしたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	1		・苦情解決の体制は整備しており、子どもや保護者の方の意見に対し、真摯に対応するように心がけております。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1		・年二回の保護者面談や日々の送迎時、おたより帳などで出来る限り共通認識を持てるようにしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	0	・ホームページで活動の様子が見られるのをいつも楽しみにしています。	・ホームページでは写真で子どもたちの様子を伝えることが出来るので、有効活用していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0		・火災・地震・水害等を想定して、月一回実施しており、子ども達も身に付いてきていると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	・公園に出掛けたり、色々な活動を計画して下さりありがとうございます。 ・行ったら楽しむと思います。	・今後も、子どもたちがデイに行きたいと思ってもらえるような、行事や活動を計画していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	・大人数で騒がしい所が苦手なので、個別の部屋を使わせて頂いたりしてありがたく思っています。 ・サービスには満足している。送迎があればさらに良いと思う。	・子どもたちのその日の状態に合わせて、過ごしやすい環境作りを心掛けています。 ・送迎については、今後の課題として検討していきたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。