

公表:令和 5 年 2 月 8 日

事業所名 児童発達支援センターすぎのこ

保護者等数(児童数) 43人(47人) 回収数 40人 割合 93 %

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|-----------|-----|---|---|
| | | | | | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 37 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・教室だけでなく玄関やトイレなどもゆったりしたスペースだと思う。 ・クラスの数に対して教室がせまいと感じる。 ・全体の人数が分からない為、判断しにくい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・設置基準は満たしています。活動に応じて、お部屋やホール、プレイルームや園庭を使いながら、子ども達がのびのび活動出来る様配慮しています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 37 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・専門性はよくわからない。 ・先生の人数は充分だと思う。 ・個別に対応できていてとてもいいです。 ・新しい先生が多く専門性という意味では不安がある。 ・OT(作業療法)の先生が配属されたとのことで、今後楽しみにしています。 ・先生個々の特性、専門性がわからないので何とも言えない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・OT(作業療法)の時間も取り入れていき、充実した療育を目指していきます。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 36 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせてロッカーに写真やシールを貼っていて良い。 ・メインの教室に入ったことがないのでいまわかりません。 ・特性に合ったバリアフリー化はできていると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個々のロッカーがあり、子どもたちも自分のものをきちんと管理できるように知らせています。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 37 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に歯ブラシなど持ち帰って交換するようにしたらいと思う。 ・メインの教室に入ったことがないのでいまわかりません。 ・感染症対策ができていないか不安はある。 ・個室があるのは大事だと思う。 ・子どもたちも楽しく過ごせていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策として1日2回の検温と、登園後排泄後のアルコール消毒やおもちゃ等も使ったら消毒をおこなっています。 ・歯ブラシについても使用後は消毒をおこなっており、痛んでいる場合は交換をお願いするようにしています。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|---|----|----|-------------|--|--|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 39 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・困ったりすることや助言をしたりして計画を立てていると思う。 ・分かりやすく計画作成してくれている。 ・聞き取りを充分に行ってくれるのでニーズを汲み取ってもらえる。 ・今年度の計画はあまり変化がないように見えた。できていないところが前回と同じ指摘で残念だった。数カ月たっても達成できない課題は大きな問題だと思うのでもう少し前段階を踏んでみては、と思った。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方からの聞き取りを充分におこない、分かりやすい支援計画を立てていきます。 ・支援計画の見直しが充分でなく、すみませんでした。子どもたちの様子をよく見て今の段階を見極められるよう、気を付けていきます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 39 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズを聞き取ってもらった上で具体的な療育内容を提案してくれるのでうれしいし、ありがたい。 ・具体的な内容になっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も心がけていきたいと思います。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 38 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う。 ・毎日そう思っている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員間で共有し、統一した支援ができるように心がけています。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 37 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生がいろいろなことをさせてくれていると思う。 ・いろいろな活動が計画されており毎月楽しみにさせてもらっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き、楽しい療育、行事ができるようにしていきます。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 21 | 17 | 1 (無回答1) | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、仕方ないと思う。 ・年長のクラス以外は交流が特にないように思う。 ・今後増えていくといいなと思う。 ・併用できてありがたい。 ・保育所や幼稚園との交流の機会を作ってほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度は箬蔵幼稚園との交流をきりん組がおこなっています。 ・コロナ禍の為、難しい部分もあるかと思いますが少しでも園外の方々との交流が持てるように今後計画していきたいと思っています。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 39 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと説明がありわかりやすかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・不明な点があればいつでもご連絡ください。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 39 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・できること、できないことを把握してくれ目標設定も納得できる。日々の様子も分かりやすく伝えてくれる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 30 | 9 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・困っていることを相談したら助言してくれるとうれしい。 ・コロナ禍でも定期的に実施してくれてありがたい。家と違った一面が見れてうれしい。 ・具体的な指導はあまりない。何ができていてできていない部分、どう対処していくか。 ・家でできるトレーニングの仕方等あればもっと伝えてほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・外部での研修(アイリス等)のご案内はその都度させていただいております。興味がある方はお声かけしていただけたらと思います。 ・何かあればいつでもご相談ください。個別での面談も可能です。 |

| | | | | | | |
|---|---|----|----|---|--|--|
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか | 36 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度は「元気です」「かわりないです」が多いように思う。 ・細かく伝えてくれる先生もいるが発達具合がわかりにくい。できていること、できていないことももう少し情報共有してほしい。 ・送迎時に報告してくれるし、共通理解どころか、保護者当人より子どもの理解があると思う。 ・できていることもあれば、こちらから尋ねてみて初めて知ること多いかなと思う。 ・保護者が先生と交流できる機会がほしい。目に見えることだけでなく心の変化等を伝えてほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・直接お話ができない場合もありますので、おたよりノートを活用しながら日々の様子や発達段階等について一緒に考えていきたいと思えます。不明な点等、ノートや電話でいつでもご連絡ください。 |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 36 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・家での対応にも活かしたいのでできたことやできなかったこと等教えてもらいたい。 ・面談で園での生活は分かるが具体的な助言は少ない。聞き取りだけのよう・・・。 ・たまに助かる助言をくれる。 ・進路相談等、面談をお願いするとすぐに対応してくれ助かっています。 ・保護者対応は丁寧でありがたいがもう少し保護者の悩み、願いを想像してほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・年2回の母子プレーで面談をさせていただいています。それ以外にも面談は可能ですのでいつでもお声がけください。 ・すぎのこでの様子をお伝えしながら、今後の支援方法についても一緒に考えていきたいと思えます。 |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 29 | 10 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナで仕方ないがもう少し保護者同士の交流の場があってもよかったのでは？ ・他の保護者の方と関わる機会がないのが少し残念。 ・会に参加したことがないのでよくわかりません。 ・講習会やOB座談会をしていただき勉強になりました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ですが、今年度は保護者勉強会やOB座談会を行うことができました。定期的に行えるよう調整をしていきますので、ご参加をお願いします。 |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 38 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・長期の休みになったり予定変更にも柔軟に対応してくれたり、連絡をこまめにいただいていると思う。 ・他の先生方への共有も漏れがないと感じている。 ・しっかりと対応してくれます。 ・連絡ノートの活用ができています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・朝終礼等で子どもたちの様子、連絡事項なども情報共有しております。何かあればいつでもお声がけください。 |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 39 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・電話連絡してくれたり、その都度対応できている。 ・先生方の言葉遣いや伝え方がとても優しく気遣ってくれていると感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・話しやすい環境づくりに努めておりますが、お気づきの点があればお伝えください。 |
| ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 38 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日チェックしています。更新されるのが楽しみです。 ・ホームページに写真が載る時は口頭で伝えてくれます。 ・活動がわかりやすい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。毎月1回以上の更新を目指しています。 |
| ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 40 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報守秘義務については、職員会議にて周知しております。 |

| | | | | | | | |
|--------|---|--|----|---|---|---|---|
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 35 | 4 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・昨今児童の車内閉じ込め事故が話題となりましたが、すぎのこでの対応等あれば教えていただきたいです。 ・おもいだせないので・・・。 ・避難訓練は実施されていると思うが保護者は避難場所や行動を知らない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・バス降車時には必ず確認をおこない、登園予定の児童の確認、登園がない場合は家庭への確認連絡をおこなっています。バスの見守りカメラも取り付け予定としています。 ・避難訓練では園庭へ避難しています。建物の安全確認ができればすぎのこで待機することとなります。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 37 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・実際に起こったら不安である。 ・定期的に避難訓練を行っているので安心していきます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回地震や火事、水害を想定し訓練をおこなっています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 37 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに登園しています。 ・先生との関わりが充実しているのか本人はとても喜んでバスに乗っていくので嬉しいです。 ・先生たちのことも好きなようで先生の名前がよく出ます。 ・好きな先生ができたことに驚いている。かわいがってほしいです。 ・施設や先生ではなく、本人の意識の問題だと思うのでどちらともいえないにしています。 ・基本は楽しみにしているが、朝になると嫌がる日がある。 ・毎日「今日は〇〇が楽しかった」と話してくれる。 ・先生方の支援のおかげです、ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。すぎのこが楽しい、行きたい思ってもらえる場所であるように職員一同取り組んでいきたいと思えます。 ・子どもたちの元気な笑顔は私たちの励みにもなっています。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 40 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・手厚い支援感謝しています。ありがとうございます。 ・気になる事を伝えると迅速丁寧にノートや口頭で助言いただけて素晴らしいです。 ・ほぼ不満無しです。 ・通園を始めてできることがたくさん増えました。 ・お菓子などの頂き物も多く、ありがたいです。 ・成長している姿を見るのが嬉しいです。 ・来年度通えなくなるとすごく悲しみます。生き生き笑顔で過ごしてくれてうれしいです。すぎのこさんに通えてよかったです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。すぎのこでの生活が子どもたちや保護者の方の笑顔につながっていると思うと、私たちもうれしく思えます。引き続き、笑顔を大切に毎日の療育に活かしていきます。 |