

児童発達支援評価表 結果

	チェック項目	はい		どちらとも いいない		いいえ		わからない		ご意見	どんぐりからの回答
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	42	91%	1	2%	0	0%	3	7%	・子どもが動きやすい環境になっていて、過ごしやすい環境になっていると思います。 ・娘にとってはちょうどよいスペースだと思います。 ・活動している所を見学出来ていない為、きちんとしたスペースなのかの判断が出来ません。	* 日によって利用人数の変動はありますが、ホールや運動の部屋なども使って、広さを確保できるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	37	80%	5	11%	0	0%	4	9%	・いつもどなたかが子ども一人一人見てくださっていると思います。 ・人数配置基準を存じ上げていませんので、判断出来かねます。 ・自分に十分な専門的な知識が乏しい為、適切であるかはどちらとも言えません。	* 職員の人数については、人員の配置基準(子ども4人に対し、職員1人)以上の職員を配置しております。 * 延長預かりの時間帯は2~3名の職員を配置していますが、状況に応じて他の職員も見守りに入れるようにしています。
	③ 生活空間は、子どもの分かりやすい環境になっているか。特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	43	93%	1	2%	0	0%	2	4%	・目に入る情報がスッキリしていて、分かりやすい環境だと思います。 ・分かりやすい表示などをしていて、過ごしやすくなっていると思います。 ・子ども一人各々に応じての配慮はされていると認識するが、専門的な知識がない為、適切であるかどうか分かりません。	* 子ども達の特性や状態に配慮し、過ごしやすい生活環境を作れるようにしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	44	96%	1	2%	0	0%	1	2%	・いつもきれいに掃除して下さっていると思います。 ・クールダウンさせてくれる部屋もあってグズった時も対応してくれてありがたいです。 ・いついっても清潔です。	* ありがとうございます。今後も感染症対策の徹底を行ない、衛生面にも気を付けていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか。	46	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・いつもこちらの話を聞いて下さった上で、色々な支援を考えて下さっていると思います。 ・一緒に子どもの成長を考えてくれるのが伝わるので、心強いです。 ・作成された計画は自分たちのニーズに対して十分に分析されていると思います。	* これからも、ニーズや課題を十分に分析して、計画を作成していきます。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	40	87%	1	2%	0	0%	5	11%	・児相発達支援ガイドラインで示された内容に沿ったものであるかどうかは、ガイドラインの全体を把握していない為分かりませんが、具体的に設定されていると思います。	* 個別支援計画にはガイドラインの項目を記載し、具体的な支援内容を設定しています。ガイドラインについて分からないことがあれば、どんぐりにお問い合わせ頂ければ、ご説明させていただきます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	41	89%	3	7%	0	0%	2	4%	・個別療育の様子も教えて頂けるとありがたいなと思います。 ・活動を見学出来ていない為、どちらとも言えません。	* 個別療育については、各担当職員から保護者に説明出来るように周知して参ります。
	⑧ 療育内容が固定化しないよう工夫されているか。	38	83%	6	13%	0	0%	2	4%	・何をやるのかカレンダーを作ってくれているので、分かりやすいです。 ・色々な事をして頂いているようで、家でも楽しかったと話してくれます。 ・園日より別に月間の療育計画を配って下さって、とても分かりやすいです。	* 療育内容が固定化しないよう、季節に応じた療育や子ども達の成長に合わせた活動内容の設定を行なっています。 * 療育計画は、園だよりのカレンダーに記載したものと、各療育の目的などの詳細を記入した月間の療育計画を毎月配布しています。 * インスタグラムやホームページでも、療育内容について掲載しているので、ご覧になっていただければと思います。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか。	33	72%	3	7%	1	2%	9	20%	・子どもに色々な経験をさせてくれていて、感謝しています。 ・一度参加した際、娘がとても喜んでいて、とても楽しかったそうです。ありがたかったです。 ・もっと増やしてもいいのではないかと？地元の学校に行く子だけでも良いと思う。 ・月に1回のこども園との交流はあるのですが、それでも十分かどうかは分かりません。	*今年度はこども園との交流を2回実施しています。 *感染症への対策もあり、限られた人数での交流となりましたが、今後はより多くの子ども達がこども園に交流に行けるように計画していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	45	98%	0	0%	0	0%	1	2%	・面談の際、説明頂きました。	*契約時に説明はさせて頂いておりますが、ご不明な点があればいつでもご相談ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインのねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援の内容の説明がなされたか。	44	96%	0	0%	1	2%	1	2%		
	⑫	保護者に対して、子どもの行動を観察して特性を理解したり、それを踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するよう家族支援が行われているか。	42	91%	4	9%	0	0%	0	0%	・支援の為にセミナー等開いて下さっているので、ありがたいと思います。 ・ペアトレは参加人数こそ少なそうですが、他事業所(デイサービスなど)ではないので、すごくいい試みだと思います。 ・子どもをよく見てくれていると思います。 ・私たちが知らない事をたくさん教えてくれるので助かります。 ・面談の回数もまだ少なく、家族支援に対しての話し合いが十分とは言えないと思う為、どちらとも言えません。	*ペアレントトレーニングや子育てサロン等を実施し、意見交換や情報発信を行っております。参加が難しい方にも、随時相談に乗り解決が出来るように努めています。今後も、お子様一人一人に合った支援を保護者の方と一緒に考えていきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの状況、課題について共通理解が出来ているか。	40	87%	5	11%	0	0%	1	2%	・毎回、お迎えの時に教えてくれます。 ・もっと教えて欲しいぐらいです。 ・お帳面やお迎えの時に伝えて下さっているので、安心します。	*お子様の様子はその都度お伝えするようにしています。直接お話しする機会が少ない保護者には電話等でもお伝えさせていただいています。 *保育所等訪問も実施し、こども園での様子も随時お伝えさせていただき、ご家庭・こども園・どんぐりで共通理解を持てるようにしています。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	41	89%	3	7%	1	2%	1	2%	・たくさん教えてくれるので感謝しかありません。	*面談、母子プレー等でお話しする機会を設けています。何かあればその都度、対応させていただきますので、ご相談ください。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	33	72%	8	17%	2	4%	3	7%	・コロナ禍の自粛期間に比べると、父母参加型の行事が本年はたくさん出来たので、保護者同士の交流の機会はたくさんあったと思う。 ・機会はありますが声をかけづらく、話せないままの時間が多いです。	*保護者会の開催や、今年度は保護者参加型の行事も多く、保護者同士の交流の場も多くなってくると思いますので、よろしくお願います。 *保護者の方同士が気軽に声を掛け合えやすいような、配慮や環境作りも行えるようにしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	41	89%	4	9%	0	0%	1	2%	・こちらから相談した内容に親身になって回答をいただき、感謝しています。	*日々のやり取りは送迎時やお便り帳にて行なっていますが、相談等あればいつでも職員にお声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	41	89%	1	2%	1	2%	3	7%		*一人一人の気持ちに寄り添えるように、発語が難しいお子さんとも絵カードを使ってのやり取りやジェスチャーで要求を伝えてもらったり等の関わりをしています。 *保護者の方へは様々なアンケートにより意見を集めたり、メールやお便り、SNS等で情報伝達を行っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか。	42	91%	1	2%	0	0%	3	7%	・十分発信されていると思います。	*行事や活動内容、自己評価をホームページで出せるようにしています。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	42	91%	3	7%	0	0%	1	2%	・写真を載せる際の心配りがありがたいです。	*個人情報には十分注意しています。 *ホームページやインスタグラムなどの発信においても、写真の使用の許可を保護者の方にその都度確認をし、個人情報や肖像権には配慮して使用しております。	

非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	41	89%	3	7%	0	0%	2	4%	・避難訓練、児童の引き渡し訓練はされているがその他のものは実施されているかどうか分からない為、どちらとも言えません。	* 嘔吐物処理やAEDの研修、不審者対応訓練等も実施し、マニュアルに沿って訓練を実施しております。また、緊急連絡時の連絡ツールとして、インターネットを使ったメール連絡を活用しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	44	96%	0	0%	0	0%	2	4%	・避難訓練を見学したことがまだないので分からない。	* 毎月子ども達の安全のために避難訓練実施しています。内容としては、火災・地震・不審者対応・土砂崩れ・水害送等様々な対応ができるよう努めています。送迎バス避難訓練も毎月行っております。 * 今年度は保護者の方にも協力をいただき、引き渡しの訓練も実施出来ました。ありがとうございました。
満足度	㉒	子どもは通園を楽しみにしているか。	35	76%	6	13%	1	2%	4	9%	・いつも「楽しかった」と言って帰ってきます。 ・とても楽しみにしています。 ・休みの日もどんぐりに行くと言っています。 ・朝は行きたくないと言いながら行き、帰ってくると今日やったことを楽しそうに話してくれます。 ・こども園は喜ぶ事が多いですが、どんぐりさんの時は嫌がることもあり、分かりません。	* 職員一同、子ども達の笑顔や元気な声、成長する姿からエネルギーをもらっており、子ども達も登園を楽しみにしてくれていて、とても嬉しいです。 * どんぐりへの登園を嫌がるお子さんに対して、職員間や保護者の方と相談しながら試行錯誤し、どんぐりは楽しい場所、安心して過ごせる場所であることを伝えられるように努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	45	98%	1	2%	0	0%	0	0%	・送迎時の連絡等、いつも丁寧に対応して頂いています。 ・先生方には感謝しかないです。どんぐりで本当に良かったです。 ・急な休みや登園にも快く対応して頂いて感謝しています。	* 子ども達や保護者の方に満足してもらえる環境が大切と思っております。今後も、保護者の方のご意見をもとに、子ども達が元気に成長できる環境作り、保護者の方が安心して預けることのできる環境作りをすすめてまいります。今後どうぞよろしく願いたします。
その他意見												

令和6年2月9日

* 児童発達支援評価表回答率75.4%(配布数61枚、回答数46枚)

* 実施期間 令和6年1月4日から令和6年1月26日

* アンケート集計結果 保護者配布日(令和6年2月9日)、ホームページ掲載日(R6年2月9日)

ご協力いただき、ありがとうございました。今回の評価をもとに、今後も支援を充実していきます。

どんぐり 担当 滝上 和希