

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所 すぎのこ放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 21人 回収数 18人 割合 85.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	・ブレイルームや園庭が近くにあるので、室内だけではないので十分だと思います。 ・色んなスペースに合わせた活動があるので十分です。	・利用人数の多い時には、部屋を分けて活動するようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0		室内には、段差がない作りになっており、バリアフリー化の配慮を行なっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	・感染症も落ち着かないので難しいと思うが、外出が増えると喜びます。 ・とことんでの販売体験など、いろいろな活動を計画いただきありがとうございます。	子ども達が主役になれる活動を今後も企画していきます。外出に関しても子ども達の意見を聞きながらすすめていきたいと思ひます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	1	・わかりません。 ・活動したと言うことを聞かないので。 ・感染症も落ち着かないので難しいと思うが、交流が増えると喜びます。	地域の様子を見ながら今後は、他施設との交流が出来るように計画していきます。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・いつも様子を伝えてくれるので安心できる。	・ありがとうございます。今後も共通理解を持つことが出来るように連携していければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	1	・あったとしても仕事などで参加が難しい。保護者同士の関りはない。	・すぎのこ放課後等デイには、保護者会はありませんが、親子で参加出来る行事を企画し、そういった場で保護者同士、関わりを持つことが出来るように配慮していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	苦情については、対象者のみでの対応をされているのではないのでしょうか。対象外の保護者は何も知らされていないと思ひます。 ・苦情がないので分からない。	・苦情解決の体制は整備しております。すぎのこ放課後等デイの玄関に掲示しておりますのでご確認ください。子ども達、保護者の方の意見に対して真摯に対応するように心がけています。

寺	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の保護者面談、日々の送迎時、おたより帳などで出来る限り共通認識を持てるようにしております。いつでもご相談ください。</li> <li>・子ども達に関しては、直接子ども達の声を聞いたり、行事等では、イラスト等を用いて出来る限り希望に添えるように配慮しています</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページは普段忘れがちでアンケートの時に開いてみる位なので、できれば毎月デイによりQRコードなど付いていると嬉しい。</li> <li>・貴重な意見をありがとうございます。対応していきます。</li> <li>・ホームページでは、写真で子ども達の様子を伝えることが出来るので有効活用しています。自己評価もホームページに掲載しております。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後デイに直接繋がる連絡先があれば安心な気がします。</li> <li>・マニュアルについては、説明を受けていないと思います。</li> <li>・特に説明された覚えはない。(忘れてるだけかもしれません)</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの利用日と重なっていない時もあるので毎回は訓練には参加できていません。</li> <li>・頻繁に利用していないのでわからない。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事(調理やおたのしみ会)があると絶対に行きたがりますが、時々嫌がります。</li> <li>・いつも通所を楽しみにしていて土曜日がくるのを心待ちにしています。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・子どももデイの利用を楽しみに通っています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからお願いします。</li> <li>・子どもの特性を見て、声掛けしていただけてありがたいです。</li> <li>・活動内容も魅力的。</li> </ul>
●その他のご意見		●ご意見を踏まえた対応				
<p>デイでの活動中の写真も、年に5枚くらいは、ほしいなと思います。(デイだよりで見れるものもありますが、療育の頃のように有料でもいいので楽しそうに写っているものがあれば少しでもいいので買えたらうれしいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。今年度よりデータで写真をお渡しするようになっています。今後、書面で写真データの有無を確認するようになっています。</p>				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。